

BAKIM SÖZLEŞMESİ (Yedek Parça Hariç)

1. TARAFLAR

İNCEKARALAR A.Ş.:	KULLANICI:
İNCEKARALAR TIBBİ CİHAZLAR TİCARET A.Ş. 1404. Sok. No: 16 N. Akar Mah. Balgat 06520 Ankara Tel: (312) 295 2525	

2. SÖZLEŞME KAPSAMI :

SİSTEM / CİHAZIN CİNSİ	MARKASI	MODELİ	SERİ NO

SÖZLEŞME BAŞLAMA TARİHİ	
SÖZLEŞME BİTİŞ TARİHİ	

TOPLAM TEKNİK SERVİS HİZMETİ ÜCRETİ :

Bu sözleşme 8 (SEKİZ) madde ve 2 (İKİ) sayfadır. Bu sözleşme 1 (Bir) nüsha olarak düzenlenmiştir. Bu sözleşmeden doğacak damga vergisi taraflarca eşit olarak ödenir.

Yukarıda belirtilen fiyata Katma Değer Vergisi dahil değildir.

Döviz cinsinden yapılan sözleşmelerde, Türk Lirası değeri ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden hesaplanır.

Bakım sözleşmesi süresince gerekebilecek yedek parça ve prob fiyatlarında %10 (Yüzde On) oranında indirim uygulanır.

3. SERVİS VE PERİYODİK KORUYUCU BAKIM HİZMETİNİN İÇERİĞİ:

İNCEKARALAR A.Ş. sözleşme kapsamındaki ürünlere (6) ayda bir koruyucu bakım uygulamakla yükümlüdür. Sistemlerin performanslı bir şekilde çalışabilmesi ve güvenilir şekilde ölçüm yapabilmesi için periyodik bakımlar sırasında yapılacak kontroller şunlardır :

- Performans testi,
- Kalibrasyon kontrolü,
- Genel kontrol,

3.1. Bu kontrolleri takiben sistemin test edilmesi ve gerekli görüldüğü takdirde sistemdeki elektronik parametrelerin, mekanik parçaların ve optik parçaların ayarlarının yapılması,

3.2. Süreli (Ömürlü) aşınmış parçaların süreleri zarfında ücreti karşılığında yenilenmesi,

3.3. Sistemin fonksiyonel kontrol kısımlarının genel temizliği, periyodik bakımlar sırasında sağlanacaktır.

4. BİLDİRİLEN ARIZALARIN GİDERİLMESİ:

4.1. Arıza bildirimleri: Resmi tatil, Cumartesi ve Pazar günleri dışında yapılır.

4.2. Firma, bakım onarım ziyaretlerini normal çalışma saatlerinde ve günlerinde yapmakla yükümlüdür. Periyodik bakım normal çalışma saatleri içerisinde yapılır. Resmi tatil ve bayram günlerine rastlayan zamanlarda bakım tatil bitiminde devam eder. Bakım tarihi ve zamanı firma ve kullanıcı ile karşılıklı mutabakata göre belirlenecektir.

4.3. Firma teknik servis personeli arıza bildirimini müteakip (.....) saat içerisinde arızaya müdahale edecek, onarım yedek parça gerekmediği durumda (.....) iş günü, yedek parça gerektiği durumda ise yedek parça temin süresine bağlı olarak (.....) iş günü içerisinde sağlanacaktır. Resmi tatil, Cumartesi ve Pazar günleri doğabilecek acil arıza onarımları için, masraflar hariç (yol, konaklama ve diğer) saatlik (.....) € + KDV saat ücreti alınır. Bu durum dışında bakım sözleşmesi süresince meydana gelebilecek arızalardan yedek parça hariç herhangi bir servis ücreti talep edilmez.

5. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

5.1 Kullanıcı sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun, İNCEKARALAR A.Ş. tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C -25°C sıcaklık ve % 40-60 bağıl neme sahip mekan) sahip mekanlar sağlayacaktır.

5.2 Sistemleri yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak müşterinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi firmaya ayrı bir ödeme yapılmasını gerektirir.

5.3 Kullanıcı, bakım sözleşmesi kapsamındaki cihaz(lar) için kontrol maksatlı da olsa üçüncü bir firma ve/veya kişiden servis talebinde bulunamaz. Üçüncü bir firma ve/veya kişinin bakım sözleşmesi kapsamındaki bir cihaza müdahale etmesi durumunda meydana gelebilecek ilave arıza,sorun ve hasardan kullanıcı sorumludur. Bu durumda bakım sözleşmesi tek taraflı olarak İNCEKARALAR A.Ş. tarafından fesih edilir.

5.4 Kullanıcı, bakım sözleşmesi kapsamında bulunan sistemler için gerekli yedek parça ve sarf malzemeleri ücreti mukabilinde İNCEKARALAR A.Ş.' den etmek durumundadır. Üçüncü bir firma ve/veya kişiden temin edilmiş bir malzemenin cihaz üzerine takılması ile ilgili olarak İNCEKARALAR A.Ş.'nin bir sorumluluğu olmadığı gibi, böyle bir malzemenin başkası tarafından cihaz üzerine takılmasından dolayı oluşabilecek arıza ve hasardan da mesul değildir. Bu durumda bakım sözleşmesi tek taraflı olarak İNCEKARALAR A.Ş. tarafından fesih edilir.

6. ÖDEMELERİN YAPILMASI:

Ödemeler, toplam teknik servis ücretinin periyodik bakım sayısına bölünerek elde edilen tutar üzerinden ve her periyodik bakımdan sonra düzenlenecek olan fatura karşılığında yapılır. Sözleşmede yazılı ödemeler ve İNCEKARALAR A.Ş.'nin gönderdiği faturalanmış veya sözleşme ile hak kazandığı hizmet bedellerini kullanıcı, İNCEKARALAR A.Ş.'ne en geç 15 (on beş) gün içerisinde ödemekle mükelleftir. İNCEKARALAR A.Ş.'nin yazılı olarak vereceği ihbardan 15 (on beş) gün sonra ücretin halen ödenmemesi durumunda İNCEKARALAR A.Ş. sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutabildiği gibi, aylık ticari faiz + 2 (iki) puan gecikme cezası uygular. Döviz cinsinden yapılan sözleşmelerde, her periyodik bakımdan sonra düzenlenecek olan fatura tutarı İNCEKARALAR A.Ş tarafından (ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış kuru ile çarpılarak) TL karşılığında müşteriden tahsil edilir.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:

Bu sözleşme imza tarihinden itibaren sözleşmenin 1. sayfasında yazılı süre için geçerlidir. Müşterinin uzatma isteği durumunda koşulları yeniden görüşülmek üzere yenilenir, otomatik olarak uzatılmaz. Taraflar bu sözleşmenin 1. sayfasında yazılı adreslerini kanuni ikametgah kabul etmiş olup, vaki olacak adres değişikliklerinin 1 (bir) hafta içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirilmemesi halinde, sözleşmede yazılı adrese yapılacak her türlü tebligatın muteber olacağını şimdiden kabul etmişlerdir. Eğer taraflardan birisi bu kontrat gereği olan yükümlülüklerini yerine getirmez ise diğer tarafa hatasını taahhütlü mektup ile bildirmesinden 1 ay sonra ve bu süre içerisinde de düzeltici / yapıcı bir önlem alınmadığı takdirde kontrat feshedilmiş sayılacaktır.

8. İHTİLAF DURUMU:

Bu sözleşme üzerinde doğabilecek ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İNCEKARALAR A.Ş. ADINA:	KULLANICI ADINA:
İMZA	İMZA
İSİM	İSİM
UNVAN	UNVAN
TARİH	TARİH